

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
						Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Konvensional	Transaksi Efek berupa Unit Peny	Lainnya (sebutkan)...	Tidak ada keluhan	0	0	0	0
				<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤20 Hari (a)	20 Hari < X ≤40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

<b>BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA</b>			
No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	JUMLAH
1.	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Badan Arbitrase Pasar Modal Indonesia	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0

<b>BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN</b>		
<b>No</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>JUMLAH</b>
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

<b>BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF</b>		
No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	0
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>