

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

bezüglich der Mitteilung von SIM EU an die Anteilhaber  
vom 17. Juni 2019

Nachfolgend finden Sie Antworten auf einige häufig gestellte Fragen zur Mitteilung von Schroder Investment Management (Europe) S.A. (SIM EU) an die Anteilhaber vom 17. Juni 2019.

Wenn Sie nachfolgend keine Antwort auf Ihre Frage finden, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Schroders-Niederlassung, Ihren professionellen Berater oder an Schroder Investment Management (Europe) S.A. unter (+352) 341 342 212 / [europaclientservices@schroders.com](mailto:europaclientservices@schroders.com).

**F Muss ich aufgrund dieses Schreibens etwas tun?**

A Bitte beachten Sie, dass sich einige unserer Kontaktdaten im Bereich der Transferstelle ändern. Es besteht jedoch keine Notwendigkeit, auf das Schreiben zu antworten.

**F Wie kann ich die Luxemburger Transferstelle telefonisch am oder nach dem 1. Juli 2019 kontaktieren?**

A Wir ändern die Telefonnummer für die Kundenbetreuung, Kundenregistrierung und Kundenanfragen in +352 404646500.

**F Wie kann ich die Luxemburger Transferstelle schriftlich am oder nach dem 1. Juli 2019 kontaktieren?**

A Wir ändern die Postanschrift für die Kundenbetreuung, Kundenregistrierung und Kundenanfragen. Bitte verwenden Sie die folgende Adresse:

HSBC France, Luxembourg Branch  
16, boulevard d'Avranches  
B.P. 413  
L-2014 Luxembourg

**F Wie kann ich die Luxemburger Transferstelle am oder nach dem 1. Juli 2019 per Fax kontaktieren?**

A Bitte verwenden Sie die neue Faxnummer +352 26378977.

**F Wie kann ich die Luxemburger Transferstelle am oder nach dem 1. Juli 2019 per E-Mail kontaktieren?**

A Unsere Kontakt-E-Mail-Adressen ändern sich nicht. Bitte verwenden Sie weiterhin die gleiche(n) E-Mail-Adresse(n).

**F Was passiert, wenn ich nicht direkt mit der Luxemburger Transferstelle in Verbindung stehe?**

A Es ändern sich lediglich die Kontaktdaten der Luxemburger Transferstelle. Wenn Sie die betroffenen Fonds über Schroders Hong Kong, ProService oder eine andere Transferstelle handeln, sollten Sie dies auch nach dem 1. Juli 2019 tun. Deren Kontaktdaten ändern sich nicht.

**F Warum nimmt Schroders diese Änderung vor?**

A Schroders überprüft regelmäßig die Dienstleistungen, die wir unseren Kunden anbieten. Wir sind überzeugt, dass wir durch die Partnerschaft mit HSBC für Transferstellendienste weiterhin konsistente und effiziente Verwaltungsdienstleistungen gewährleisten können.

**F Wird es weitere Änderungen geben?**

A Dies ist der erste Schritt des Outsourcings der Transferstelle an HSBC als einen globalen Partner, der Folgendes bietet:

- Zugang zu marktführender Technologie in diesem Bereich, was die Effizienz und den Service langfristig verbessern wird
- weltweit einheitliche Art und Weise der Interaktion mit unseren Endkunden; Schaffung einer Plattform zur Verbesserung unseres Kundenbetreuungsangebots
- bessere Möglichkeiten, neue innovative Produkte schneller auf den Markt zu bringen und das Produktangebot für unsere Kunden zu verbessern
- Nutzung marktüblicher Standardprozesse und Praktiken und damit Verbesserung des Kundenerlebnisses bei allen operativen Interaktionen mit unserem Verwalter, z. B. bei

Aktivitäten wie Handel und Anfragenmanagement.

Wir werden unsere Kunden weiterhin über alle Änderungen informieren, die sie betreffen könnten.

**F Welche Verwaltungsgesellschaften sind von dieser Änderung betroffen?**

A Betroffen ist die folgende Verwaltungsgesellschaft:

- Schroder Investment Management (Europe) S.A.

**F Welche Fonds sind von dieser Änderung betroffen?**

A Betroffen ist die Verwaltung folgender Fondsbereiche:

Schroder All-ILS Fund Ltd.

- Schroder Alternative Solutions
- Schroder GAIA
- Schroder GAIA II
- Schroder International Selection Fund
- Schroder Investment Fund
- Schroder Matching Plus
- Schroder Real Estate Fund of Funds
- Schroder Selection
- Schroder SMBC Global Bond Series
- Schroder Special Situations Fund

**F Werden sich meine Kontonummern ändern?**

A Nein, Ihre Kontonummern bleiben unverändert.

**F Ändern sich die Bank- oder Zahlungsdaten? Muss ich irgendetwas anders machen?**

A Nein, unsere Bankverbindung ändert sich nicht. Bitte leisten Sie Zahlungen weiterhin auf dieselben Konten.

**F Wird es eine Handelssperre geben?**

A Nein, wir werden die Bearbeitung während dieser Änderung wie gewohnt fortsetzen.

**F Wird ein Auftrag, den ich vor dem 1. Juli 2019 erteile und der voraussichtlich nach diesem Datum abgewickelt wird, von dieser Änderung betroffen sein? Muss ich irgendetwas anders machen?**

A Nein. Aufträge, die vor diesem Datum erteilt werden, bleiben davon unberührt. Die Abwicklung erfolgt wie gewohnt.

**F Werden sich meine STP-Daten ändern?**

A Nein, wir ändern keine unserer Daten. Ihre STP-Aufträge usw. werden weiterhin zur Ausführung an uns weitergeleitet.

**F An wen soll ich mich wenden, wenn ich technische Probleme mit STP habe?**

A Sie sollten das TA Dealing Team unter +352 404646500 kontaktieren.

**F Werden sich Informationen oder Berichte infolge dieser Änderung ändern?**

A Alle Informationen wie Handelsbestätigungen oder Auszüge haben weiterhin das gleiche Format.

**F Sind meine personenbezogenen Daten und Informationen weiterhin sicher?**

A Ja, wir haben sichergestellt, dass durch die Auslagerung des Transferstellendienstes die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten nicht beeinträchtigt werden. An unserer Verpflichtung, Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten, wird sich nichts ändern.

**F Wird es Änderungen geben, die sich auf meine Rechte gemäß der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) auswirken?**

A HSBC wird als zusätzlicher Datenverarbeiter für Ihre Daten ernannt. Ihre Rechte als betroffene Person bleiben unberührt.

**F Was geschieht, wenn ich Einwände dagegen habe, dass HSBC mein Konto verwaltet oder auf meine Daten zugreift?**

A Sie haben das Recht, Ihre Bestände vor dem 1. Juli 2019, dem Übertragungsdatum, zurückzugeben.

**F Werden die für mich geltenden Geschäftsbedingungen geändert oder neu ausgestellt?**

A Nein, Ihre Geschäftsbedingungen bleiben unverändert und werden Ihnen daher nicht erneut ausgestellt.

**F Ändert sich die Nummer meines Brokers, meiner Agentur oder meines Kontrahenten?**

A Nein, die Nummern Ihres Brokers, Ihrer Agentur und Ihres Kontrahenten bleiben unverändert.

**F Was ist, wenn Kunden Schroders in Bezug auf Ausschüttungs-/Handels-/Plattformvereinbarungen kontaktieren müssen?**

A Sie sollten sich auch weiterhin an Ihren Geschäftskontakt bei Schroders wenden. Das SIM EU CSM Team kann unter [europaclientservices@schroders.com](mailto:europaclientservices@schroders.com) kontaktiert werden.

**Wichtiger Hinweis**

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke bestimmt. Das Dokument stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Kauf oder Verkauf eines Finanzinstruments oder Wertpapiers oder zur Verfolgung einer bestimmten Anlagestrategie dar. Die bereitgestellten Informationen sind nicht als Anlageberatung, Anlageempfehlung oder Anlageresearch zu verstehen und berücksichtigen nicht die besonderen Umstände des Empfängers. Das Dokument ist nicht als Beratung in buchhalterischen, rechtlichen oder steuerlichen Fragen gedacht und sollte nicht für diese Zwecke genutzt werden. Die hierin aufgeführten Informationen gelten als zuverlässig. Schroders garantiert jedoch nicht deren Vollständigkeit oder Richtigkeit. Für Fehler oder Meinungen wird keine Verantwortung übernommen. Die Ansichten und Informationen in diesem Dokument sollten nicht als Grundlage für einzelne Anlage- und/oder strategische Entscheidungen dienen.

Schroders ist ein Datenverantwortlicher in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Informationen dazu, wie Schroders Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie unter [www.schroders.com/en/privacy-policy](http://www.schroders.com/en/privacy-policy) einsehen oder bei Schroders anfordern können, falls Sie auf diese Webseite keinen Zugriff haben.

Herausgegeben von Schroder Investment Management (Europe) S.A., 5, rue Höhenhof, L-1736 Senningerberg, Luxemburg, herausgegeben. Handelsregister Luxemburg : B 37.799. Für Ihre Sicherheit kann die Kommunikation aufgezeichnet oder überwacht werden.

Wenden Sie sich bei allen anderen Fragen bitte an Ihre lokale Schroders-Niederlassung, Ihren professionellen Berater oder an Schroder Investment Management (Europe) S.A. unter (+352) 341 342 212 / [europaclientservices@schroders.com](mailto:europaclientservices@schroders.com).